

# Privacyverklaring Robbe Financiële Raadgevers

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Robbe verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van onze diensten, omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Identiteitsgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het gebruikmaken van onze dienstverlening

## Bijzondere/gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken/opvragen

Robbe verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid, mits dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van onze taken
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, het behandelen van schaden of andere onderdelen van onze dienstverlening

Gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden mogen wij ook bij u opvragen, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van een overeenkomst.

## Waarom we gegevens nodig hebben

Robbe verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het optreden als adviseur bancaire diensten
- het optreden als assurantieadviseur
- het optreden als financieel adviseur
- het optreden als fiscaal/administratief adviseur
- het optreden als gevolmachtigd agent van één of meerdere verzekeraars
- het optreden als hypotheekadviseur
- het optreden als pensioenadviseur

## Hoe lang we gegevens bewaren

Robbe zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn(en) voor polisdossiers zijn minimaal:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- 30 jaar na het beëindigen voor een AVB op basis van *loss occurrence*
- voor alle overige verzekeringen 10 jaar na het beëindigen van de verzekering

Onze bewaartermijn voor schadedossiers zijn minimaal:

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier
- voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier

Onze bewaartermijn voor adviesdossiers zijn minimaal:

- 10 jaar na het beëindigen van de hypothecaire lening bij hypotheekadviezen
- voor alle overige adviezen 10 jaar na het beëindigen van een adviesdossier

## **Delen met anderen**

Robbe deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de adviesopdracht, de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. U kunt hierbij denken aan de volgende personen, bedrijven en instellingen:

- banken en verzekeraars waarvoor wij als bemiddelaar optreden
- notarissen, makelaars, advocaten, taxateurs, bouwkundigen en andere bij een financieel of hypotheekadvies betrokken partijen
- verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden of waarmee wij corresponderen over uw schade
- Stichting EPS voor het verwerken van royementsverklaringen (Roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis regres)
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH databank)
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en dit geen inbreuk maakt op uw privacy
- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles, voor zover deze controles geen inbreuk maken op uw privacy
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille-analyses en het voorzien van data aan onze volmachtgevers

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@robbe.nl](mailto:privacy@robbe.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het identiteitsbewijs, het nummer van het identiteitsbewijs en het burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Robbe zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

Robbe neemt de bescherming van uw gegevens heel serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u vermoedt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op, telefonisch op (0162) 45 22 00 of per e-mail: [privacy@robbe.nl](mailto:privacy@robbe.nl).

De verwerking van persoonsgegevens is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Eventuele klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of telefonisch op (088) 180 52 50.