

Wachtwoord aanmaken voor MijnRobbe

MijnRobbe is het online klantportaal van Robbe Financiële Raadgevers. Hier kun je je gegevens, verzekeringspolissen, facturen en schades inzien. Ook kun je hier je contactgegevens wijzigen, een nieuwe schade melden en documenten uploaden.

We hebben de MijnRobbe-omgeving vernieuwd. Het portaal is nu ook op je mobiele telefoon goed leesbaar. Daarnaast hebben we, met het oog op cybercriminaliteit, een extra beveiligingslaag aan MijnRobbe toegevoegd.

Heb je al een account bij MijnRobbe?

Vanwege de vernieuwde beveiliging werken je oude inloggegevens niet meer. We hebben alvast een nieuw account voor je klaargezet. Inloggen gaat voortaan met het e-mailadres dat bij ons bekend is. We vragen je vriendelijk om zelf een wachtwoord aan te maken. Dat doe je door onderstaande stappen te volgen.

Nog geen account?

We hebben al een account voor je klaargezet. Volg onderstaande stappen om in te loggen op je account.

Stap 1: Ga maar mijnrobbe.nl

Ga naar de [inlogpagina van MijnRobbe](#). Klik op 'Wachtwoord vergeten? Klik hier.' en vul het bij ons bekende e-mailadres in. Twijfel je welk e-mailadres wij hebben gebruikt? Neem dan contact met ons op.

Stap 2: Check je e-mail

Je ontvangt een mail met een link om een wachtwoord aan te maken:



Bedankt voor het aanmaken van een account!

Je kunt bijna gebruikmaken van MijnRobbe!
De laatste stap is het activeren van je account door binnen 72 uur op onderstaande knop te klikken.

Via deze link kun je een wachtwoord instellen.
Zorg ervoor dat je het wachtwoord makkelijk kunt onthouden, maar dat niemand anders het kan raden.

Account activeren

Is de link verlopen? Vraag dan een nieuwe link aan door deze e-mail te beantwoorden, of neem contact met ons op via 0162 45 22 00 of info@robbe.nl.

Met vriendelijke groet,
Team Robbe

Klik op 'Account activeren'.

Stap 3: Kies een wachtwoord

Kies en bevestig je wachtwoord.



Wachtwoord aanpassen

E-mailadres
voorbeeld@emailadres.nl

Wachtwoord *

i

Bevestigd wachtwoord *

Aanpassen

Klik vervolgens op 'Aanpassen'.

Stap 4: Je kunt nu inloggen met dit e-mailadres en wachtwoord



Wachtwoord aangepast

Je wachtwoord is aangepast.

Klik op onderstaande button om in te loggen

Inloggen

Klik op 'Inloggen'. Je kunt voortaan inloggen met dit e-mailadres en wachtwoord.

Stap 5: Stel tweestapsverificatie in

Wij vinden de veiligheid van je gegevens belangrijk. Daarom adviseren wij je om tweestapsverificatie, ook wel tweefactorauthenticatie (2FA) genoemd, in te schakelen voor het inloggen bij MijnRobbe. Dit voegt een extra beveiligingslaag toe aan je account.

Als je inlogt bij MijnRobbe, voer je eerst je wachtwoord in. Vervolgens wordt er een verificatiecode per sms verzonden naar je mobiele telefoon, of je krijgt een verificatiecode te zien via de authenticatie-app. Voer deze code in om toegang te krijgen tot je account.

In de handleiding vind je stap voor stap uitgelegd hoe tweestapsverificatie werkt en hoe je het instelt.

Stap 6: Inloggen in de toekomst

Ga naar de MijnRobbe-omgeving, te bereiken via de link mijnrobbe.nl en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens vul je de verificatiecode in die je via sms of de authenticatie-app ontvangt.

Hulp nodig?

Lukt het onverhoopt niet om een wachtwoord aan te maken, tweefactorverificatie te installeren en in te loggen bij MijnRobbe? Neem dan contact met ons op via telefoon 0162 42 55 00, via e-mail (mijn@robbe.nl) of via [Whatsapp](#). Wij helpen je graag verder!