

## Tweestapsverificatie (2FA) instellen voor MijnRobbe

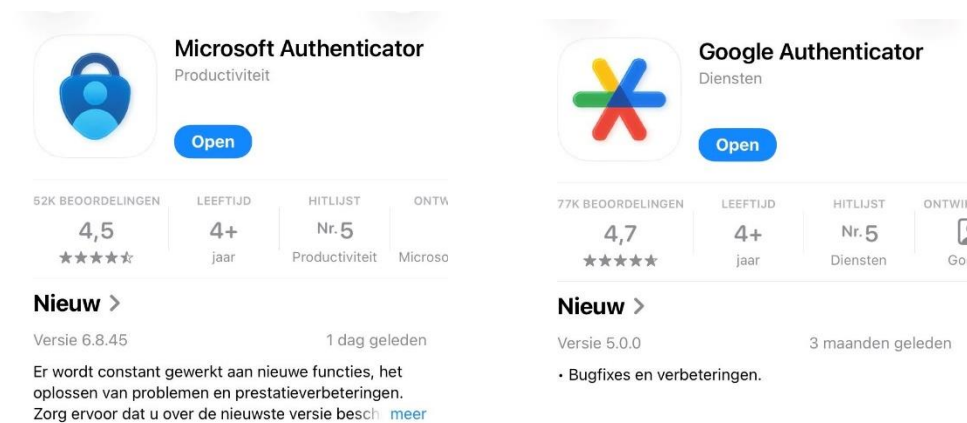
### Beveilig je account met tweefactorauthenticatie (2FA)

Bij Robbe Financiële Raadgevers vinden wij de veiligheid van je gegevens belangrijk. Daarom adviseren wij je om tweestapsverificatie, ook wel tweefactorauthenticatie (2FA) genoemd, in te schakelen voor het inloggen bij Mijn Robbe. Dit voegt een extra beveiligingslaag toe aan je account.

Als je inlogt bij MijnRobbe, voer je eerst je wachtwoord in. Vervolgens open je een authenticatie-app op je telefoon of tablet. De app genereert een unieke, tijdelijke code. Voer deze code in om toegang te krijgen tot je account.

### Stap 1: Download en installeer een authenticatie-app

Ga op jouw telefoon of tablet naar de App Store (Apple) of Google Play (Android) en download een authenticatie-app, bijvoorbeeld Microsoft Authenticator of Google Authenticator. Installeer deze app voordat je begint met het instellen van tweestapsverificatie.



### Stap 2: Log in bij MijnRobbe

Ga op de computer naar de MijnRobbe-omgeving, te bereiken via de link [mijnrobbe.nl](https://mijnrobbe.nl), en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.



The image shows the login page of the MijnRobbe website. It features the Robbe logo at the top left. Below the logo, the text 'Inloggen bij MijnRobbe' is displayed. There are two input fields: 'E-mail' and 'Wachtwoord'. At the bottom, there is a red button labeled 'Inloggen'.

### Stap 3: Stel tweestapsverificatie in

Bij de eerste keer inloggen wordt gevraagd om het instellen van tweefactorauthenticatie.



Klik op de knop 'Twee-factor-authenticatie instellen'.

### Stap 4: Scan de QR-code

Je krijgt het volgende scherm te zien:



- Pak je smartphone of tablet en open de authenticatie-app die je bij stap 1 hebt geïnstalleerd (Microsoft Authenticator, Google Authenticator of een andere authenticatie-app).

Bij Microsoft Authenticator:

- Tik rechtsboven op de + om een nieuw account toe te voegen.
- Kies de optie 'Overig' om een ander type account toe te voegen.
- Gebruik je telefoon of tablet om de QR-code te scannen die wordt weergegeven op het scherm van de computer.
- Geef het account een naam als de app daar om vraagt, bijvoorbeeld MijnRobbe.

Bij Google Authenticator:

- Tik rechtsonder op de + om een nieuw account toe te voegen.
- Kies voor 'QR-code scannen'.
- Gebruik je telefoon of tablet om de QR-code te scannen die wordt weergegeven op het scherm van de computer.
- Geef het account een naam als de app daar om vraagt, bijvoorbeeld MijnRobbe.

### **Stap 5: Vul de eenmalige code in**

Na het scannen van de QR-code komt automatisch een unieke en tijdelijke verificatiecode van 6 cijfers in de authenticatie-app. Deze code is 30 seconden geldig. Vul de code binnen deze tijd in bij MijnRobbe op de computer en klik op 'Bevestigen'.

Is de code verlopen? Geen probleem: de app genereert automatisch een nieuwe tijdelijke code.

### **Stap 6: Inloggen in de toekomst**

Als je in de toekomst opnieuw wil inloggen bij MijnRobbe, open je na het invoeren van gebruikersnaam en wachtwoord de authenticatie-app. Je ziet direct de actuele verificatiecode in de app. Het opnieuw scannen van de QR-code is niet meer nodig. Na het invullen van de code krijg je toegang tot je account.

### **Hulp nodig?**

Lukt het onverhoopt niet om tweefactorverificatie te installeren en in te loggen bij MijnRobbe? Neem dan contact met ons op via telefoon 0162 42 55 00, via e-mail ([mijn@robbe.nl](mailto:mijn@robbe.nl)) of via [Whatsapp](#). Wij helpen je graag verder!